

# **Правила поведения и пользования в спорткомплексе Баскетбольного клуба «Минск-2006»**

## **Раздел 1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила поведения в спорткомплексе Баскетбольного клуба «Минск-2006» (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и Баскетбольным клубом «Минск-2006» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории спортивного комплекса Баскетбольного клуба «Минск-2006» (далее – «Спорткомплекс»), расположенного по адресу: г. Минск, ул. Уральская 3а.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения, Инструкцией о порядке работы плавательных бассейнов и другими актами законодательства, регулирующими порядок оказания услуг гражданам.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Спорткомплекса. Перед заключением договора возмездного оказания услуг посредством оплаты услуг Спорткомплекса Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Оплата услуг и получение фискального чека и/или абонеента является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4. Правила Спорткомплекса составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Республики Беларусь.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Спорткомплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет сам Посетитель.

1.6. Книга отзывов и предложений находится у администратора учреждения, оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Спорткомплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Спорткомплекса и посетителей, запреты на посещение Спорткомплекса, правила посещения Спорткомплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, правила пользования в оздоровительном комплексе, правила посещения саун, джакузи.

## **Раздел 2. Общие правила пользования услуг Спорткомплекса**

2.1. Посетители имеют право находиться на территории Спорткомплекса только в установленные часы работы Спорткомплекса.

2.2. Продажа разовых билетов и абонементов осуществляется администратором в установленное время.

2.3. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.4. Посетители должны выполнять требования сотрудников Спорткомплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Спорткомплекса.

2.5. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Спорткомплекс.

2.6. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне. Замеченные в нарушении данного пункта незамедлительно удаляются с территории спорткомплекса. Оплаченные деньги за услугу не возвращаются.

2.7. На территории Спорткомплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией учреждения.

2.8. Посетители обязаны освободить здание Спорткомплекса по истечении времени его работы.

### **Раздел 3. Запрет на посещение Спорткомплекса**

3.1. Правом на посещение Спорткомплекса обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Спорткомплекса запрещено: лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей; лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией; лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами; лицам в период обострения хронических заболеваний; лицам, находящимся в алкогольном опьянении, под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ; лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию спорткомплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения; лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей; лицам, которые не оплатили платную услугу; лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. Посетители Спорткомплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. Запрещено посещение Спорткомплекса с животными.

### **Раздел 4. Порядок оплаты услуг**

4.1. Оплаченная услуга подтверждает право Посетителя пользоваться соответствующей услугой Спорткомплекса.

4.2. Стоимость услуг Спорткомплекса устанавливается Прейскурантом, утверждаемым председателем Баскетбольного клуба «Минск-2006».

4.3. Посетитель обязан оплатить услуги Спорткомплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

4.4. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.5. Срок действия абонементов 30 дней. Безлимитные абонементы действительны сроком на 1, 3 и 6 месяцев. За пропущенные без уважительной причины дни деньги не возвращаются. Уважительными причинами являются: болезнь и др. причины, которые подтверждаются соответствующими документами.

Абонементы передавать другим лицам запрещено.

4.6. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Спорткомплексе может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, бассейном, саунами, раздевалками и пр.

4.7. При покупке разового посещения администратор-кассир выдает Посетителю фискальный чек. Фискальный чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения Спорткомплекса.

## **Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории Спорткомплекса**

### **5.1. Запреты и ограничения для посетителей Спорткомплекса:**

5.1.1. Запрещается проносить в помещения Спорткомплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне зоны кафе.

5.1.2. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе: в воде бассейна, в саунах и т.д.

5.1.3. Курение запрещено на всей территории Спорткомплекса.

5.1.4. Запрещается проносить в Спорткомплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.5. На территории Спорткомплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.1.6. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.7. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Спорткомплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.8. Посетителям запрещается применять какие-либо вандализмские действия к оборудованию, имуществу и растениям Спорткомплекса.

5.1.9. Посетителям запрещается пользоваться бассейном, саунами, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.10. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Спорткомплекса;

5.1.11. Посещение сауны беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

- 5.1.12. На территории спорткомплекса запрещено употреблять алкогольные напитки.
- 5.1.13. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Спорткомплекса.
- 5.1.14. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 5.1.15. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.
- 5.1.16. Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.
- 5.1.17. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

## **5.2. Обязанности посетителей Спорткомплекса:**

- 5.2.1. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами перед оплатой услуг Спорткомплекса.
- 5.2.2. Посетители должны выполнять требования сотрудников Спорткомплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Спорткомплекса.
- 5.2.3. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 5.2.4. В случае обнаружения кражи или порчи имущества, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Спорткомплекса.
- 5.2.5. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Спорткомплекс.
- 5.2.6. При посещении Спорткомплекса Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Спорткомплекса в соответствии с настоящими правилами
- 5.2.7. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.
- 5.2.8. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

## **5.3. Права посетителей Спорткомплекса:**

- 5.3.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Спорткомплекса Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Спорткомплекса относительно предоставления необходимой информации
- 5.3.2. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами в оздоровительном комплексе.
- 5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Спорткомплекс. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.4. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

#### **5.4. Рекомендации для посетителей Спорткомплекса:**

5.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить в Спорткомплекс дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Спорткомплексе услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Спорткомплекса.

5.4.3. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

### **Раздел 6. Права и обязанности Администрации Спорткомплекса**

#### **6.1. Администрация Спорткомплекса вправе:**

6.1.1. не впускать в помещения Спорткомплекса лиц, поведение которых может нарушить порядок Спорткомплекса, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Спорткомплекса и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.2. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Спорткомплексе услуг и/или их расценки, режим работы Спорткомплекса;

6.1.3. удалить посетителей, нарушающих правила Спорткомплекса, не выполняющих законных требований персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.

6.1.4. остановить (приостановить) работу саун, джакузи, бассейна или нескольких помещений Спорткомплекса, в следующих случаях: санитарной обработки Спорткомплекса, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

6.1.5. прекратить прием платежей и доступ посетителей в помещения Спорткомплекса в случае проведении специальных мероприятий.

#### **6.2. Администрация Спорткомплекса обязана:**

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей в бассейне организовать постоянное пребывание персонала Спорткомплекса в зоне нахождения посетителей;

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

## **Раздел 7. Правила посещения Спорткомплекса несовершеннолетними лицами**

7.1. Дети до 14 лет имеют право пользоваться услугами Спорткомплекса только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Спорткомплекса. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет. При групповом посещении на каждые 5 детей до 14 лет должен быть 1 сопровождающий (старше 18).

7.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Спорткомплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

7.3. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей в бассейне Спорткомплекса в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

7.4. При посещении Спорткомплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо (ребенка, подростка).

7.5. При посещении Спорткомплекса группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Спорткомплекса несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.6. Детям запрещается находиться без присмотра сопровождающих их лиц на территории Спорткомплекса.

## **Раздел 8. Правила пользования гардеробом**

8.1. При входе в Спорткомплекс Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

8.2. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерок.

8.3. Посетители не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Администрация не несет ответственности за пропажу, денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

## **Раздел 9. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов**

9.1. Посетителям запрещается находиться в бассейне в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

9.2. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по

помещениям саун, оздоровительного комплекса с бассейном сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

9.3. Нахождение в помещениях раздевалок, саун, оздоровительном комплексе с бассейном в уличной обуви запрещено.

9.4. Учитывая то, что Спорткомплекс не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Спорткомплекса вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

## **Раздел 10. Правила поведения в оздоровительном комплексе**

10.1. Оздоровительный комплекс в своем составе имеет бассейн и три сауны. Также к услугам Посетителей предлагаются душевые.

10.2. Перед входом в раздевалки оздоровительного комплекса необходимо переодеться в сменную обувь. Запрещено проходить в раздевалки оздоровительного комплекса в уличной обуви.

10.3. Перед входом в оздоровительный комплекс необходимо принять душ с мылом и мочалкой.

10.4. Вход в оздоровительный комплекс осуществляется в купальном костюме.

10.5. Территория оздоровительного комплекса относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности. В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья посетителей в бассейне оздоровительного комплекса установлены камеры видеонаблюдения. Об этом посетители комплекса должны быть уведомлены надлежащим образом. В случае несогласия с осуществлением видеонаблюдения посетитель вправе отказаться, видеонаблюдение может быть приостановлено по письменному заявлению посетителя. В таком случае ответственность за жизнь и здоровье посетитель и сопровождающие его лица берут на себя. При этом контроль безопасности осуществляется администраторами оздоровительного комплекса.

10.6. Запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах.

10.7. Запрещается лить воду и/или другие жидкости на электропечи.

10.8. Запрещается пользоваться веником в саунах оздоровительного комплекса.

10.9. После посещения сауны перед входом в бассейн Посетителям необходимо принять душ.

10.10. Запрещается пользоваться мазями, маслами, кремами, скрабами и др.

10.11. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

10.12. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейном.

10.13. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

#### **10.14. В бассейне ЗАПРЕЩЕНО:**

10.15.1. перед посещением бассейна Посетитель обязан принять душ с мылом;

10.15.2. засорять воду бассейна, бросать в бассейн посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов, использовать колпаки фонарей подсветки, как упоры для выхода из бассейнов.

10.15.3. плавать с распущенными волосами, бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения;

10.15.4. пользоваться маской для ныряния;

10.15.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, исполнять акробатические прыжки;

10.15.6. Посетители обязаны выполнять требования Инструктора, реагировать на их сигналы и предупреждения. При нарушении установленного пункта посетители немедленно удаляются из бассейна.

### **Раздел 11. Правила посещения саун**

11.1. Посещение сауны лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

11.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 14 лет должны находиться в саунах только в сопровождении взрослых.

11.3. Запрещено посещение саун лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

11.4. Вход в сауны осуществляется строго в купальных костюмах.

11.5. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

11.6. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать сауну для сушки полотенец и личных вещей.

11.7. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в саунах.

11.8. При посещении саун посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах.

11.9. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях саун.

11.10. Запрещено использование веника при посещении сауны с джакузи.



## **Раздел 12. Правила посещения джакузи**

- 12.1. Перед посещением джакузи Посетителям необходимо принять душ.
- 12.2. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).
- 12.3. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.
- 12.4. Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.
- 12.5. Ныряние под воду в джакузи запрещено.

## **Раздел 13. Правила посещения тренажерного зала**

- 13.1. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 14 лет должны находиться в тренажерном зале только в сопровождении взрослых.
- 13.2. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования тренажерного зала.
- 13.3. Посетители должны использовать тренажеры строго по назначению.
- 13.4. Посетителям необходимо обращаться к инструктору по правильному использованию и регулированию тренажеров.
- 13.5. Посетители посещают тренажерный зал в спортивной одежде и в спортивной (сменной) обуви.
- 13.6. В конце тренировки использованный инвентарь необходимо вернуть на предназначенное для него место.
- 13.7. Запрещено бросать гантели и другой инвентарь на пол.
- 13.8. Запрещено посещение тренажерного зала, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 13.9. В целях личной гигиены во время тренировки рекомендуется использование полотенца.
- 13.10. Перед началом занятий воздерживайтесь от использования парфюмерных средств.

## **Раздел 14. Правила посещения групповых занятий по аквааэробике**

- 14.1. Занятия по аквааэробике проводятся на территории оздоровительного комплекса.
- 14.2. Верхнюю одежду и обувь необходимо сдавать в гардероб. Вход в уличной обуви в раздевалки запрещен.
- 14.3. Продолжительность занятия 45 минут.
- 14.4. Перед входом в оздоровительный комплекс необходимо принять душ с мылом и мочалкой.
- 14.5. Вход в оздоровительный комплекс осуществляется в купальном костюме.

14.6. Территория оздоровительного комплекса относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности.

14.7. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

## **Раздел 15. Правила посещения фитнес-зала**

15.1. Посетители посещают фитнес-зал в спортивной одежде и в спортивной (сменной) обуви.

15.2. Запрещено посещение фитнес-зала в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

15.3. Запрещено бросать гантели и другой инвентарь на пол.

15.4. Перед началом занятий воздерживайтесь от использования парфюмерных средств.

## **Раздел 16. Ответственность за нарушение Правил**

16.1. В случае утраты или повреждения имущества Спорткомплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

16.2. За ущерб, нанесенный Спорткомплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

16.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Спорткомплекса и соблюдение настоящих Правил.

16.4. Спорткомплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 14 лет, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Спорткомплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Спорткомплекса, в том числе правила пользования саунами, джакузи, бассейном и др.

16.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Спорткомплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

16.6. Спорткомплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны

и/или частично испорчены, включая купальные костюмы посетителей, которые были повреждены во время посещения саун, бассейна, джакузи. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Спорткомплекса.

16.7. Спорткомплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Спорткомплекса.

16.8. Персонал Спорткомплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

16.9. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения Спорткомплекса является основанием для удаления Посетителя из Спорткомплекса, без какого-либо денежного возмещения.

16.10. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь

16.11. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Спорткомплекса.

16.12. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

## **Раздел 17. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

17.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

17.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

17.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны покинуть помещения Спорткомплекса и выйти на открытые территории, покинуть Спорткомплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы, руководствуясь при этом планами эвакуации.

17.4. Покидая Спорткомплекс, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Спорткомплекса мест, находящихся на высоте.

17.4. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## **Раздел 18. Заключительные положения**

18.1. Настоящие Правила размещены на информационном стенде и иных местах на территории Спорткомплекса, а также на сайте <http://bcminsk-fit.by/>

18.2. Администрация Спорткомплекса гарантирует Посетителям достойное обслуживание и хороший отдых при условии соблюдения ими вышеперечисленных Положений и Правил поведения.